

個人情報の漏えいのおそれに関するご報告とお詫び

このたび、当社社員が使用する業務用 PC(以下「本件 PC」といいます。)において、不正アクセス事案が発生し、本件 PC に保存されていた個人情報について、第三者による閲覧又は取得のおそれがあることが判明いたしました。

皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなりましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生した事案の概要

本件 PC に対する不正アクセスにより、本件 PC 内のデータが閲覧可能な状態になり、当社及び当社関係会社の個人情報の漏えいのおそれが発生しました。

2. 対象となる可能性がある個人情報

本件 PC には、以下の当社及び当社関係会社の従業員の個人情報が保存されておりました。

- ・ 氏名、会社名、所属及び職名、生年月日及び年齢
- ・ 住所、電話番号、メールアドレス
- ・ 資格情報、人事評価情報、その他人事・労務管理に関する情報

なお、クレジットカード情報、金融機関口座情報、パスワード等の情報は含まれておりません。

3. 原因

2026 年 6 月某日、当社社員が業務中にインターネットを閲覧していた際、偽のセキュリティ警告画面が表示されました。当該社員が画面上に表示された連絡先へ連絡し、相手方からの指示に従って画面操作を行った結果、使用していた本件 PC が第三者による遠隔操作を受けることが可能な状態となりました。当社は同日中に事案を把握し、本件 PC のネットワーク接続を停止するとともに、事実関係の調査を実施したところ、使用していた本件 PC から、業務用フォルダ内のデータが消失していることが判明しました。

4. 二次被害又はそのおそれの有無及びその内容

当社において調査を実施した結果、現時点では、個人情報が実際に閲覧又は取得されたことを示す事実は確認されておりません。また、現時点において、本件に起因する二次被害は確認されておりません。

5. 今後の対応及び再発防止策

当社は、本件を厳粛に受け止め、個人情報保護委員会への報告を行うとともに、再発防止に向けた対応を進めております。具体的には、情報セキュリティ教育の再徹底、社内パソコンの利用者権限の適正化、セキュリティ設定の強化等の措置を実施しております。

今後も情報セキュリティ対策の強化及び役職員への教育を継続し、再発防止に努めてまいります。

6. お問い合わせ窓口

身に覚えのない連絡、メールその他不審な事象がございましたら、下記窓口までご連絡ください。

JR 九州エンジニアサービス(株) 総務部

電話番号 : 093-592-2892

受付時間 : 平日 9:00~12:00、13:30~17:00

E-mail : info@jrkes.jp